



# REGOLAMENTO

## 1. IL REGOLAMENTO GENERALE

1.1 – Il Regolamento Campeggio Orsera Val Canzoi è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della struttura. Il soggiorno nel campeggio implica l'accettazione totale del presente Regolamento, l'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dal campeggio del trasgressore, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente costituire reato.

## 2. ACCETTAZIONE E PRENOTAZIONI

2.1 – Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e saldare il corrispettivo dovuto per il soggiorno; la scelta e la designazione del posto è lasciata alla Direzione anche per i soggiorni con prenotazione.

2.2 - Su una piazzola può sostare una roulotte con un massimo di sei persone. La Direzione a suo insindacabile giudizio, può non accettare gli ospiti in soprannumero.

2.3 - La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

2.4 - La Stua di Roman Emanuele si riserva, a propria insindacabile discrezione, di precludere l'erogazione del servizio a chi, in occasione di precedenti soggiorni, abbia violato le norme che regolano la permanenza presso la struttura ricettiva, ovvero a chi abbia infranto alcuna delle norme in materia di albergo, campeggio e villaggi turistici.

2.5. - I soggiorni settimanali in appartamenti iniziano: il venerdì, il sabato o la domenica.

## 3. INGRESSI

3.1 - E' severamente vietato l'ingresso agli estranei, visite ed ospiti potranno avere accesso solo dopo la consegna del documento di identità ed il pagamento del corrispettivo giornaliero previsto, l'inosservanza della predetta norma prevede l'immediata revoca del diritto di soggiorno presso la struttura . Inoltre le persone sorprese all'interno del Campeggio, non autorizzate dalla Direzione verranno denunciate per :

- violazione del regolamento di Pubblica Sicurezza;
- violazione dell'art. 614 C .P. (violazione di domicilio);
- violazione dell'art. 633 - 637 C .P. (invasione di terreni ed edifici);
- violazione dell'art. 624 C .P. (furto di servizi);
- reato di truffa contrattuale.

## 4. AUTOVETTURE



4.1 – La presenza delle auto all'interno del campeggio è a insindacabile giudizio da parte della Gestione. Tutte le auto non autorizzate saranno soggette alla rimozione con spostamento su spazio pubblico addebitando il costo al proprietario dell'autoveicolo. L'amministrazione si riserva inoltre di denunciare il proprietario dell'autoveicolo in sosta non autorizzata ai sensi del regolamento di Pubblica Sicurezza:

Le auto dovranno sostare nelle aree a parcheggio assegnato. All'interno del campeggio la circolazione dei veicoli dovrà avere una velocità max. di 5 Km/h.

## **5. ACQUA**

5.1 - L'acqua erogata nel Campeggio è potabile a norma delle vigenti leggi. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (cucinare, igiene personale, lavaggio stoviglie e indumenti); gli usi impropri saranno sanzionati.

## **6. CANI E ALTRI ANIMALI**

6.1 - I cani devono essere tenuti sempre al guinzaglio e devono essere accompagnati fuori dal campeggio per i loro bisogni, utilizzando comunque paletta e sacchetto per raccogliere gli escrementi. Eventuali danni procurati a terzi da parte di animali sono di completa responsabilità del proprietario.

## **7. FUOCHI**

7.1 - E' fatto divieto accendere fuochi all'aperto. La Direzione autorizza l'uso di piccoli barbecue entro appositi apparecchi certificati conformi alle vigenti normative comunitarie, inoltre il barbecue deve essere costantemente vigilato.

## **8. RECEPTION E CASSA**

8.1 - L'importo relativo alla permanenza prevista deve essere saldato il giorno di arrivo ed alla consegna dei documenti; eventuali prolungamenti del periodo devono essere ugualmente pagati al momento della conferma della disponibilità da parte della Direzione.

8.2 - La Reception effettua i seguenti orari: Alta e Altissima stagione 8.00/12.00 -15.30/20,00.

8.3 – Il pagamento può essere effettuato in loco con contanti, bancomat o carta di credito. Per quest'ultima sarà addebitato un costo di 1.5 euro a causa del costo delle transazione bancarie.

## **9. PARTENZA**

9.1 - Il giorno di partenza la piazzola devono essere liberati entro le ore 10.00. Dopo tale ora sarà addebitata mezza giornata in più.

## **10. DIRITTO DI RECESSO**

10.1 - Il cliente può in ogni momento rinunciare alla prenotazione, dandone avviso per iscritto, via fax o tramite e-mail [info@orsera.it](mailto:info@orsera.it).

10.2 - La disdetta comporta la ritenzione da parte di La Stua di Roman Emanuele dell'importo pagato, nelle seguenti misure:



## REGOLAMENTO CAMPEGGIO

Codice: REG00CAMP

Pagina: 3 di 4

Data: 01-07-2015

Rev: 0

- a) il 50% di quanto versato, se la disdetta avviene tra la data di prenotazione e il 5° giorno antecedente la data di inizio del soggiorno;
- b) l'80% di quanto versato, se la disdetta avviene tra il 5° e il 3° giorno antecedente la data di inizio del soggiorno;
- c) il 100% di quanto versato, se la disdetta avviene oltre il termine ultimo di cui alla lett. b) che precede.

### **11. PIANTE**

11.1 - E' severamente vietato tagliare e/o danneggiare piante, arbusti, o anche soltanto rami della vegetazione esistente, piantare chiodi, gettare acqua calda a ridosso delle stesse, immettere detersivi nel terreno, legare fili per qualsiasi uso da un capo all' altro della piazzola o comunque alterare lo stato dei luoghi.

### **12. PULIZIE**

12.1 - Le immondizie devono essere raccolte in appositi sacchi e depositati ben chiusi negli appositi contenitori o zone ubicati in tutta l'area del Campeggio facendo attenzione alla raccolta differenziata; a tale proposito si precisa che depositare le immondizie in luogo non idoneo o abbandonarle nella propria piazzola è punito con un ammenda di € 50,00. L'amministrazione si rende sempre disponibile per aiutare le persone nell'effettuare correttamente tale obbligo.

12.2 - Invitiamo gli ospiti a lasciare w.c. e lavandini puliti. Non è consentito accedere ai bagni durante le operazioni di pulizia.

### **13. RESPONSABILITÀ'**

13.1 - La Direzione del Campeggio non risponde, al di fuori dei limiti e delle circostanze previste dal Codice Civile e delle altre leggi Italiane in materia, del furto di oggetti e/o valori degli ospiti, di danneggiamenti dei mezzi di pernottamento, anche se conseguenti a caduta di alberi o rami, colpi di vento, danni o furti auto nella zona parcheggio e simili.

### **14. SILENZIO E ORDINE / PERSONALE PREPOSTO**

14.1 - Negli orari 13.00/16.00 e 23.00/07.00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. L'accesso agli eventuali ospiti all'interno del Campeggio non potrà avvenire prima delle ore 09.00.

14.2 - Le eventuali attività di animazione non possono protrarsi oltre le ore 00.30 e, salvo casi particolari, non oltre le ore 02,00.

### **16. TARIFFE**

16.1 - Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso. Il titolare della piazzola che dovesse ricevere visite, dovrà preventivamente avvisare la Reception, se la durata della visita dovesse protrarsi nelle ore notturne dovrà essere pagato il corrispettivo giornaliero per persona. Se il titolare della



piazzola si dovesse assentare qualche giorno la tariffa giornaliera per i giorni riferiti all'assenza non subirà alcuna riduzione.

#### **17. ALLACCIO ELETTRICO - VARIE**

17.1 – L'allaccio elettrico è consentito esclusivamente per illuminazione e uso di frigorifero, non è ammesso l'uso di stufette elettriche o di condizionatori. In caso di interruzione della fornitura dovuta a problemi tecnici, questa verrà ripristinata durante le ore di lavoro del personale e comunque entro il tempo di intervento di un eventuale tecnico esterno.

17.2 – E' assolutamente proibito aprire gli sportelli, manomettere o modificare le colonnine degli attacchi elettrici, pena l'immediata espulsione dal Campeggio.

17.3 – Gli ospiti si devono astenere per motivi di sicurezza dal fare recinzioni o schermi, manufatti fissi o mobili di qualsiasi genere, stendere fili all'interno delle piazzole.

#### **18. REGOLAMENTO PER LE PRENOTAZIONI**

18.1 - La convalida della prenotazione prevede obbligatoriamente il versamento di un acconto pari al 50% del costo del soggiorno. Il saldo del prezzo deve avvenire all'arrivo; in caso mancato arrivo, il soggiorno sarà tacitamente rinunciato da parte del cliente, l'amministrazione avrà in questo caso, diritto a trattenere quanto versato ai sensi dell'art.10 del presente regolamento.

18.2 - ARRIVI E PARTENZE – Le aree devono essere lasciate libere obbligatoriamente entro le ore 10,00 del giorno della partenza.

18.3 - PULIZIA QUOTIDIANA - Solo se richiesto dal Gentile Ospite, la Direzione provvede al riordino e alla pulizia quotidiana delle aree per ogni intervento aggiuntivo oltre quello settimanale programmato.

#### **19. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO**

19.1 – L'Amministrazione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto Nel Campeggio, in apposita bacheca, per garantire a tutti un sempre migliore utilizzo della struttura. La conferma di soggiorno, rappresenta accettazione incondizionata di tutte le norme in esso contenute.